



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

**CONTRATO No. 11-9405-106 de 2022**

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:** LUISA FERNANDA GUTIÉRREZ PARDO

**IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA:** Cedula de ciudadanía 52.969.367 de Bogotá

**OBJETO DEL CONTRATO:** Prestar los servicios profesionales de manera autónoma e independiente, para formar en competencias técnicas a través de herramientas pedagógicas en los programas de modalidad presencial de la red de conocimiento de Gestión Administrativa y Financiera en el área temática de Asistencia Administrativa, garantizando el cumplimiento del proceso educativo de los aprendices del Centro de Servicios Financieros, por los términos establecidos.

**OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

1. Desarrollar la planeación de los procesos formativos del programa de formación asignado según la modalidad en la que se oriente el programa de formación, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de servicios financieros, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.
2. Apoyar las actividades relacionadas con el diseño y desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro de servicios financieros, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.
3. valorar los conocimientos previos de los aprendices asignados, de acuerdo con la normatividad vigente, dentro de los términos establecidos, realizando el registro oportuno de la información educativa en los aplicativos dispuestos por la entidad.
4. Desarrollar el proceso de formación, en la modalidad que se oriente el programa, de acuerdo con la asignación de grupos, jornadas académicas, sedes adscritas y tiempos establecidos; atendiendo al diseño, desarrollo curricular y proyecto formativo.
5. Realizar el seguimiento y evaluación a los aprendices tanto en la etapa lectiva como productiva, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad.
6. Implementar estrategias metodológicas y pedagógicas que permitan mitigar la deserción de los aprendices durante su proceso formativo.
7. Gestionar de manera oportuna las novedades académicas de los aprendices conforme al reglamento del aprendiz y atendiendo el debido proceso.
8. Realizar e informar a los aprendices oportunamente la evaluación de los resultados de aprendizaje asignados atendiendo a lo establecido en el reglamento del aprendiz.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

9. Garantizar el registro oportuno de los juicios de evaluación de cada uno de los aprendices de los grupos asignados por la coordinación académica en los aplicativos dispuestos por la entidad.
10. Gestionar el proceso de inscripción y matrícula de los aspirantes cuando se oriente formación complementaria, de acuerdo con el procedimiento de ingreso vigente.
11. Realizar seguimiento y control mensual de los aprendices en el aplicativo dispuesto por la entidad, verificando el registro de las rutas de aprendizaje, juicios evaluativos, novedades académicas (retiros voluntarios, traslados, aplazamientos, etc...), incumplimientos de la formación (inasistencias), gestionando ante la coordinación académica los tramites respectivos.
12. Dar cumplimiento establecido en el reglamento del aprendiz, en las normas de convivencia y en el código de integridad, dispuestos por la entidad.
13. Participar en las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación que lo requieran en los tiempos establecidos por el centro de servicios financieros, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional.
14. Proponer y participar en los proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA y HUB de Innovación.
15. Participar en las actividades relacionadas con el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG), sistema integrado de gestión y auto control (SIGA), Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Sistema ambiental y de eficiencia energética.
16. Colaborar en la divulgación y promoción del portafolio de servicios que ofrece el centro de formación, a través de las diferentes estrategias que se implementen.
17. Desarrollar las actividades de formación de los aprendices asignados que estén realizando la etapa productiva, según la programación de la coordinación académica, dando cumplimiento a los lineamientos y normatividad vigente.
18. Vigilar y salvaguardar los bienes e inventarios que son utilizados por la Coordinación académica para su funcionamiento.
19. Actualizarse en la certificación de las normas de competencias laborales técnicas y relacionadas con ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS.
20. Participar activamente en las actividades (capacitaciones, eventos, ferias académicas y/o empresariales, competencias académicas, entre otras) convocadas por el centro de servicios financieros en las diferentes modalidades presencial y/o virtual que se programen.
21. Acompañar activamente a los aprendices en las actividades programadas en el plan de bienestar al aprendiz.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

22. Ejecutar 160 horas mensuales en actividades de formación, de acuerdo con la programación asignada por la coordinación académica

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** Bogotá DC. Regional Distrito Capital. Centro de Servicios Financieros.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** Diez (10) meses y Diecinueve (19) días

**FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO:** 02/02/2022

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** 21/12/2022

**VIGENCIA DEL CONTRATO:** 30/04/2023

**VALOR DEL CONTRATO:** \$42.773.250

**SUPERVISOR:** Jorge Enrique Cifuentes

**IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR:** 194938912

**BALANCE FINANCIERO:**

|                                               |               |
|-----------------------------------------------|---------------|
| Valor total del contrato                      | \$ 42.773.250 |
| Valor Ejecutado                               | \$ 42.773.250 |
| Saldo de pendiente de cancelar al contratista | \$0           |
| Saldo a liberar                               | \$0           |

**SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN:** SI \_\_\_\_ NO X

| ACTAS No. | TIEMPO | CAUSALES |
|-----------|--------|----------|
|           |        |          |
|           |        |          |



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

**PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS** *(Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)*

**Obligación 1.** Desarrollar la planeación de los procesos formativos del programa de formación asignado según la modalidad en la que se oriente el programa de formación, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de servicios financieros, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.

**A través de reuniones con los instructores técnicos y teniendo en cuenta la programación de horarios y ambientes, se planea la formación con las fichas asignadas.**

**Obligación 2.** Apoyar las actividades relacionadas con el diseño y desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro de servicios financieros, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 3.** valorar los conocimientos previos de los aprendices asignados, de acuerdo con la normatividad vigente, dentro de los términos establecidos, realizando el registro oportuno de la información educativa en los aplicativos dispuestos por la entidad.

**A través de preguntas se valoran los conocimientos previos de los aprendices pertenecientes a las Fichas asignadas.**

**Obligación 4.** Desarrollar el proceso de formación, en la modalidad que se oriente el programa, de acuerdo con la asignación de grupos, jornadas académicas, sedes adscrita y tiempos establecidos; atendiendo al diseño, desarrollo curricular y proyecto formativo.

**Se desarrolló el proceso formativo con las siguientes fichas:**

- Ficha 2487853 Asistencia administrativa: 83,80- 113,70- 83,80 -27- 83, 80 -42Horas
- Ficha 2509919 Asistencia administrativa: 47,90 -77,80- 27 -77,80- 66Horas
- Ficha 2450595-2 Asistencia administrativa 17,80 43,60 43,60 Horas
- Ficha 2629886Asistencia administrativa: 59,70 Horas
- Ficha 2627990 Asistencia administrativa: 60 Horas
- Ficha 2620498 Asistencia administrativa: 102 -120 -24horas
- Ficha 2620809 Gestión Empresarial: 47,90- 47,90- 66Horas
- Ficha 2452972 Gestión Empresarial: 77,80 Horas
- 2306425(horas 30),
- 2233148 (horas 37,70)
- 2399368 (horas 23,90)
- 2397214 (horas 39,70)
- 2306420(horas 29, 80)

Para un total de 1.602 horas académicas, más 142 horas adicionales dedicadas al desarrollo curricular, cierre de fichas, jornadas de transferencia tecnológica, para un total de 1.744 horas.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

**Obligación 5.** Realizar el seguimiento y evaluación a los aprendices tanto en la etapa lectiva como productiva, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad.

**A través de actividades se realiza seguimiento a la formación de las fichas mencionadas en la obligación 4.**

**Obligación 6.** Implementar estrategias metodológicas y pedagógicas que permitan mitigar la deserción de los aprendices durante su proceso formativo.

**Se implementan estrategias pedagógicas y metodológicas, tales como lectura comprensiva, estudio de casos, clasificación de información, socialización de guías de aprendizaje, debates, exposiciones, a las fichas descritas en la obligación 4.**

**Obligación 7.** Gestionar de manera oportuna las novedades académicas de los aprendices conforme al reglamento del aprendiz y atendiendo el debido proceso.

**Durante el periodo se gestionaron las novedades pertinentes a las fichas descritas en la obligación 4.**

**Obligación 8.** Realizar e informar a los aprendices oportunamente la evaluación de los resultados de aprendizaje asignados atendiendo a lo establecido en el reglamento del aprendiz.

**Los juicios de evaluación se calificaron con copia a los voceros(a) de las fichas descritas en la obligación 4.**

**Obligación 9.** Garantizar el registro oportuno de los juicios de evaluación de cada uno de los aprendices de los grupos asignados por la coordinación académica en los aplicativos dispuestos por la entidad.

**Se realizó juicios evaluativos a las fichas descritas en la obligación 4.**

**Obligación 10.** Gestionar el proceso de inscripción y matrícula de los aspirantes cuando se oriente formación complementaria, de acuerdo con el procedimiento de ingreso vigente.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 11.** Realizar seguimiento y control mensual de los aprendices en el aplicativo dispuesto por la entidad, verificando el registro de las rutas de aprendizaje, juicios evaluativos, novedades académicas (retiros voluntarios, traslados, aplazamientos, etc.), incumplimientos de la formación (inasistencias), gestionando ante la coordinación académica los tramites respectivos.

**Dentro de las obligaciones como instructor técnico, se toma asistencia diariamente a los aprendices, se evalúan juicios cuando se termina cada competencia y como instructor(a) técnico(a) se manejan las novedades de cada aprendiz.**

**Obligación 12.** Dar cumplimiento establecido en el reglamento del aprendiz, en las normas de convivencia 5 y en el código de integridad, dispuestos por la entidad.

**Se aplicaron los manuales de protocolos establecidos, conocimiento y aplicación del reglamento de aprendiz SENA, Manual de convivencia del Centro de Servicios Financieros y sede alterna Sede Salitre.**



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

**Obligación 13.** Participar en las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación que lo requieran en los tiempos establecidos por el centro de servicios financieros, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 14.** Proponer y participar en los proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA y HUB de Innovación.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 15.** Participar en las actividades relacionadas con el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG), sistema integrado de gestión y auto control (SIGA), Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Sistema ambiental y de eficiencia energética.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 16.** Colaborar en la divulgación y promoción del portafolio de servicios que ofrece el centro de formación, a través de las diferentes estrategias que se implementen.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad se desarrolló, compartiendo a los voceros de las diferentes fichas.**

**Obligación 17.** Desarrollar las actividades de formación de los aprendices asignados que estén realizando la etapa productiva, según la programación de la coordinación académica, dando cumplimiento a los lineamientos y normatividad vigente.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 18.** Vigilar y salvaguardar los bienes e inventarios que son utilizados por la Coordinación académica para su funcionamiento.

**Antes y después de la formación, con ayuda de los guardas de seguridad del centro de formación, se toma nota de los equipos disponibles para la formación.**

**Obligación 19.** Actualizarse en la certificación de las normas de competencias laborales técnicas y relacionadas con ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad no se desarrolló**

**Obligación 20.** Participar activamente en las actividades (capacitaciones, eventos, ferias académicas y/o empresariales, competencias académicas, entre otras) convocadas por el centro de servicios financieros en las diferentes modalidades presencial y/o virtual que se programen.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad se desarrolló, conforme a las ferias realizadas por otras fichas a las cuales fuimos invitados, recibimos capacitaciones de bienestar.**



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

**Obligación 21.** Acompañar activamente a los aprendices en las actividades programadas en el plan de bienestar al aprendiz.

**Durante el periodo en el que se hizo la ejecución del contrato, esta actividad se desarrolló en cada actividad que fuimos invitados por bienestar.**

**Obligación 22.** Ejecutar 160 horas mensuales en actividades de formación, de acuerdo con la programación asignada por la coordinación académica.

**Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual: Durante el período, 02 de febrero 2022 a diciembre 21 de 2022, se cumplió a cabalidad con todos los compromisos encargados por la Coordinación de Programas técnicos y Coordinación de Gestión financiera y administrativa.**

**OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES  
EJECUTADAS**

Las actividades realizadas por el contratista cumplieron con el objeto contractual estipulado, con pertinencia y calidad acatando las observaciones dadas por el supervisor para el recibo a satisfacción de lo ejecutado durante la duración del contrato.

**SANCIONES:** SI\_\_\_ NO X

**CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL:** SI X NO\_\_\_

**GRADO DE SATISFACCIÓN:** EXCELENTE\_\_\_ BUENO X REGULAR\_\_\_ INSUFICIENTE\_\_\_

Atentamente,

Firmado digitalmente por Jorge  
Enrique Cifuentes Bolaños

Fecha: 2022.12.14 10:01:20 -05'00'

**Jorge Enrique Cifuentes  
Supervisor(a) Contrato No. 11-9405-106 del año 2022  
Cargo del Supervisor: Instructor Grado 16  
Dependencia: Coordinación Programas técnicos**